

一份缘·一群人·一座城

中山大学珠海校区团工委“创先争优”公益社会实践活动纪实

万永昊



“创先争优”，本意是指“创建先进基层党组织，争做优秀共产党员活动”，而在珠海这座城市，一群特别的人，因为一段特别的缘分，赋予了这四个字特别的含义。

“创先争优”公益社会实践活动，由中山大学珠海校区团工委和珠海高新区团工委于2010年10月联合发起，活动类型涵盖精准扶贫、关爱特殊人群、生态保护、环境卫生、文明旅游、文明交通、文明上网等，为珠海高新区乃至珠海市各社区、学校、医院提供优质志愿服务，也为在校学生提供参与公益、回馈社会的平台与机会。

六年多来，该活动已累计服务珠海高新区及其他市辖区社区、中小学、医院等各类项目地近50个，服务珠海市民逾10万人次，累计吸引1万以上人次志愿者参与其中，总志愿服务时长接近20万小时。目前，该活动已开展至第七届。

创意无限 仰望星空

创先争优，“创”字当头。六年多来，一代代创优人始终秉持改革创新精神，不断提升活动质量，塑造品牌价值。

创新管理模式

作为珠海校区规模最大的公益实践平台组织者，组委会积极探索志愿服务项目运营新模式，以“传递爱心，服务他人”为宗旨，以高校——地方团委合作为载体，以“公益项目孵化器、加油站”、“团队——经理人”、“优胜劣汰”三大制度为支撑，结合“就近”、“专业”、“协作”三原则，充分依托校区广大青年学子，结合项目地实际需求和条件，深化社区志愿服务，助推社会治理创新。

“创先争优”公益社会实践活动由中山大学珠海校区团工委青年志愿者指导中心、实践部共同组织，接受以院系团学、公益社团、班级组织、其他团体为单位组队报名参加，为这些团队分配珠海高新区社区、中小学、医院等项目地，保障经费支持，监管公益时发放，指导活动设计与开展，提供宣传渠道，形成了组委会——经理人——志愿服务队——项目组——志愿者的志愿服务管理体系。

“创先争优”既是一年一度的珠海校区最大规模社会实践活动，又是珠海校区诸多公益项目初创阶段的孵化器、成长阶段的加油站。

“ComeEn 侃英”、“碧海红树”、“苏菲爱公益”、“梦享”等在珠海校区极具影响力的公益组织，均为“创先争优”活动下的品牌团队。

组委会根据实际情况，打造“团队+经理人”制度，面向全校区同学公开招募队员，并且合理配置实践部、青年志愿者指导中心干事和队员组成经理人队伍，保证每支下辖志愿者服务队在开展活动时，经理人有跟进、有服务、有记录、有监督、有保障。

创新活动形式

组委会积极鼓励所辖公益团队在坚持目标导向的前提下创新活动形式，鼓励公益团队根据项目地实际情况和自身特点开展特色活动，大力降低志愿服务同质化程度，避免活动千篇一律。如“翰墨书香”团队重点开展青少年书法绘画学习活动，“碧海红树”团队依托海洋专业优势和珠海淇澳自然保护区有利条件，重点开展红树林保护及知识普及活动，“海精灵”团队重点开展白海豚保护活动、“暖心行动”团队重点开展自闭症患儿关爱活动、“梦享”团队重点开展主旋律影片进社区和关爱老人茶话会活动……

创新宣传方式

组委会在保障各个志愿者服务队活动开展的前提下，积极创新宣传方式，提高社会影响力和知名度。

组委会平时注重对优秀活动进行总结和梳理，一些精品活动多次获得省级媒体南方网、南方都市报、市级媒体珠海新闻网、珠江晚报、珠海青年网的专题报道。

组委会积极借助微信公众平台、微博等受众众多、传播快、时效性强的网络新媒体平台，进行活动宣传推广。活动累计在中山大学团委、高新青年、中珠青年志愿者指导中心、创先争优 SYSU 等微信平台推送百余条，总阅读量千余次。

组委会积极运用事件营销手段，带着项目“走出去”，多次参与由珠海市精神文明建设委员会办公室、共青团珠海委员会、珠海市志愿者联合会联合主办的“珠海全城志愿缤纷汇”志愿服务组织风采展示活动，在与全市众多志愿服务团队交流时，向全市公益人介绍“创先争优”实践活动。

此外，团队还积极利用珠海校区志愿服务展示交流会、社会实践论坛等大型活动，向校区公益组织负责人、公益项目领头人介绍、推广“创先争优”，积极为活动注入新鲜血液。

善为人先 精准发力

六年来，“创先争优”组委会多措并举，实现“思想上先进，组织上先进，制度上先进”。

思想上，组委会时刻按照上级团组织要求，通过线上线下活动相结合的方式加强团工委主管部门、中珠各大公益社团的思想引领工作，及时将上级组织的最新指示和动态传达给同学们。

组织上，组委会注重加强团队凝聚力建设。项目决策层积极鼓励珠海校区团工委青年志愿者指导中心、实践部成员与珠海高新区团工委实习生、校区各公益组织负责人保持良好沟通。

组委会积极选派优秀成员前往对口合作单位——珠海高新区团工委实习。作为珠海校区“领袖气质训练营”的重要组成部分，该活动已持续数年，不仅大大提高了珠海校区团工委与珠海高新区团工委的沟通效率，而且为校区团工委干部、干事提供了锻炼自身能力的平台和机会。

此外，珠海校区团工委还积极与公益社团双向交流，选派优秀学生前往公益社团担任负责人，并从公益社团中选拔优秀的学生加入团工委，为团工委补充新鲜血液。

制度上，组委会注重提高珠海校区志愿服务规范化程度。2017年4月，“创先争优”公益社会实践活动根据学校共青团改革实施方案，专门组织召开 i 志愿系统推广培训会议，要求各志愿服务团队统一使用 i 志愿系统进行活动发布、考勤，加强志愿服务团队和志愿者统一规范管理，确保公益时发放合理、公正。

益起精彩 争创一流

珠海市高校和社工组织众多，然而项目地数目和需求相对有限。为此，组委会注重通过抓好前期调研培训、中期指导评估、后期项目申报等环节，确立活动比较优势，确保“创先争优”团队在珠海志愿服务组织的激烈竞争中，始终有一席之地。

第七届“创先争优”首次开展活动启动前的调研摸底工作，充分了解项目地当前志愿服务开展情况和实际需求，形成社区志愿服务调研报告，以此作为指导及培训各志愿者服务队的信息依据，使服务更专业更具针对性。

为了提升志愿者素质，第七届“创先争优”在启动时召开志愿服务培训大会，邀请校内外专家

进行专题培训，吸引校区80%以上公益组织派代表出席，共有300多名同学参加。组委会还通过“聚光”公益社会实践论坛，邀请校十大杰出青年志愿者代表为各公益团队负责人分享自己对公益理念的理解和从事志愿服务的经历，并通过网络平台直播的形式，让更多人参与其中；为方便大家交流沟通，论坛还特意设置了圆桌讨论环节，并建立微信群，方便大家后续联系。此外，组委会积极借助项目推广微信平台“创先争优 SYSU”，整合网络资源，不定期开展线上志愿者素质培训。

中期评估环节，“创先争优”团队积极安排经理人前往项目地，通过问卷评分、访谈调查等方法，获取社区第一手材料；并通过派驻高新区团工委的干事，获取合作方对各个志愿服务队的总体评价和意见建议。

后期项目申报环节，历届组委会都积极参与省、市级公益项目策划大赛、立项申报等，努力提升活动社会影响力，为活动争取更多经费支持。第三届“创先争优”更是获得了广东省大学生福彩公益奖“优秀团队”荣誉称号。

宽进严出 优中选优

“创先争优”活动之所以能延续六年，且社会影响力、受众认可度、学生参与度、活动多样性都在不断提高，一个重要原因是组委会对下属志愿服务队要求相当严格，通过建立完善准入机制、淘汰机制、表彰机制、推荐机制，为怀揣公益梦想的青年学子们搭建实现公益实践的良好平台。

历届“创先争优”活动评选都非常严格，经历报名—资格审核—初期答辩—中期答辩—终期答辩，最后评选出一、二、三等奖、优秀奖及最具创意奖、最具情怀奖、最具潜力奖等，给予荣誉和物质双重奖励，激励队伍在历年活动中更加投入，获得更好成绩。对于表现特别出色的公益队伍，“创先争优”组委会积极推荐其参加中山大学年度优秀志愿服务项目评选大赛，推荐团队负责人参加中山大学年度“十大杰出青年志愿者”评选。

好风凭借力，扬帆正当时。如今，第七届“创先争优”公益社会实践活动正在如火如荼开展，并得到了项目地被服务对象的认可、各级媒体的广泛宣传。组委会将在继承优良传统和宝贵经验的基础上，贯彻落实学校共青团改革实施方案，进一步发扬改革创新精神，助力珠海校区志愿服务事业迈上一个新台阶。

志愿者心语

对于青年人，志愿服务更像是一场成人礼，因为从此刻起，我们拥有了共同的名字——志愿者。没有豪言壮语，不图薪金酬劳，用稚嫩的臂膀肩负起社会的使命，在默默奉献中收获灵魂的成长与内心的感动。

——张陆祺

作为青年志愿者，我们应当怀揣公益梦想，坚守公益情怀，致力公益服务，践行公益事业，让我们的爱感染更多人，让我们的行动帮助更多的人，让我们的关怀温暖更多人。

——万永昊

于我而言，公益的真谛首先在于做公益的人心态上的调整。做公益，不是居高临下的怜悯和施舍，而是站在平等尊重的立场上去感受，去爱，去尽自己所能地温暖这人世间的幸。

——帅颖

我曾以为，做公益就是要付出，就是要奉献自己，要做苦力。而在这趟公益旅程中，我收获满满，以至于比较起来我的付出简直微小到不值一提。是你们让我明白，做公益不仅是为你们，为社会，也是为我自己，为志愿者本身。

——郭若卿

【公益课堂】大白教你做好

的志愿者（4）

2016年12月3日

你看过我们的志愿服务团队吗？

【公益课堂】大白教你做好

的志愿者（3）

2016年12月2日

你看过我们的志愿服务团队吗？

【公益课堂】大白教你做好

的志愿者（2）

2016年12月1日

你看过我们的志愿服务团队吗？

【公益课堂】大白教你做好

的志愿者（1）

2016年11月30日

你看过我们的志愿服务团队吗？

「翰墨书香 汇画公益」

「关心下一代」书法绘画小课堂活动

万永昊



作为中珠唯一一个专业型书画艺术社团，岭南书画协会积极参与“创先争优”公益社会实践，曾在珠海多所中小学开展书画义教公益活动。第七届“创先争优”开展后，岭南书画协会组建“翰墨书香、汇画公益”团队，走进珠海高新区后环社区，开展关心下一代——书法绘画小课堂活动。

在硬笔书法课堂上，队员们为小朋友们耐心细致地讲解硬笔书法的书写技巧，并引导小朋友们端正坐姿，认真书写，感受硬笔书法的魅力；在卡通画课堂上，队员们则会先用一些简单有趣的卡通画吸引小朋友，激发他们的创作热情，进而手把手教他们画出心内之物。

少儿书画兴趣课堂很受小朋友们和家长们的欢迎。小朋友们在课堂上很活跃，队员们和小朋友们在课堂和课间也有许多互动。课堂上，队员们会督促小朋友们专心听讲，并认真指导小朋友们练习。而在课前准备和课间休息时，大家则会一起唱歌、做游戏，好不热闹。

“翰墨书香、汇画公益”团队不仅教给小朋友们书画技巧和知识，让他们在书画实践中获取无穷乐趣，发掘自身潜能，还培养了他们的审美能力，增强了他们对中华优秀传统文化的认同感。

公益有爱

柯璵珊

甘做螺钉牢记胸，平凡战士立功奇。
言行一致诚为本，服务人民贯始终。
舍己为公心向党，品德高尚志如松。
二十二岁时光短，火样青春映日红。

——《七律 颂雷锋》寒江雪

阳春布德泽，万物生光辉。三月，有妇女节、植树节、花朝节，但让人印象更深刻的是3月5日的雷锋纪念日。雷锋已经离开我们很久了，但他把最珍贵的奉献精神留给了我们，激励着我们投身公益。

何为公益？通过参与“创先争优”，我慢慢改变了为公益的看法。

今年三月，我作为一名志愿者，来到了银星社区活动室。起初，我也是带有一些私心的。在活动前期的介绍中，我们得知本次活动主要

包括手工制作教学、图书室整理以及为社区小朋友放映雷锋资料宣传片。为了能够让我们的活动更加高效有序，活动的负责人在前期就为每一个志愿者分配好了工作。我主动提出分配到机动组，随时处理突发情况，确保我们的服务对象——社区小朋友的安全。到达社区时，我们进行了物资准备和场地布置工作。场地还没有布置好，就有一位小朋友早早来到了现场，并轻声细语地询问我：“姐姐，今天的活动是什么呀？”她肉嘟嘟的脸庞，实在是太可爱了，我忍不住凑过去和她聊了起来，在聊天的过程中，我得知前一天这里也有其他队伍来做志愿服务。那位可爱的小女孩绘声绘色地给我讲述了她参加过的活动。看她眉飞色舞的样子，想必活动给她带来很多乐趣吧。看着她甜甜的笑容，我感觉我的内心被什

么东西触动了。随着布置工作的进行，越来越多的小朋友在父母的陪同下陆续到来，活动现场一下子热闹了起来。我们向小朋友们分发材料，并细心地为他们介绍手工制作小礼物的方法，让小朋友们在制作的过程中开动脑筋，增添创意的设计。

随后，我们又用投影仪为小朋友播放雷锋精神的宣传视频，向小朋友们讲述雷锋故事，使小朋友们更深入、更立体地了解雷锋，理解雷锋精神的内涵。

社区的服务活动形式虽然简单，但却发挥了很大的作用。它不仅给小朋友们带来了欢乐，还让他们在活动中学习知识，学会互帮互助。而志愿者们也为小朋友们树立了榜样，让他们学会用行动去传递雷锋精神。

如果要问是什么激励了我，让我成为一名志愿者，我会回答，是人们的笑容。

当看到一张张原本黯淡无光的脸蛋因你而绽放出花朵时，你会觉得那些辛苦和付出都不算什么，甚至你会因为最初的私心而愧疚。

参与志愿服务，应当成为我们的一种习惯，而不仅仅停留在雷锋纪念日这一天。



“冬至送温暖”茶话会

绘画教学

阵暖意泛起，它给我一股强大的团队力量，让我安心。在创优人的大队伍中，肯定会有很多很多这样的团队，朝着同一个方向，齐心协力，众志成城。

故事太多，怎么也讲不完。两年中，在创优，邂逅了很多小伙伴，有的成为了非常好的朋友。也许很多年以后会忆起，曾经有这样一群人因为创优走到了一起，这样一段峥嵘岁月，亦甜亦苦亦难忘，当一切回忆都变得模糊的时候，相信这一段创优岁月将会被所有亲历者铭记终生。

蓝色的志愿者马甲遍布珠海高新区各社区、医院或学校，我们知道，有这样一群创优人，正值年华恰好时，做着各种各样的公益活动，相信很多人也因此在心里播下了一颗公益的种子，它不求未来，只求现在；它不为喧闹，只求真诚。它怀着梦想在公益之旅上坚定航行，不为彼岸，只为大海。

市志愿服务努力、奉献，足迹遍布各地，开始新一届的创优故事。

创优公益队伍是创优人的主体，他们策划各种各样的公益活动，招募培训志愿者，和项目地负责人交谈联系。在跟进 Am 音乐小课堂活动中，看到了小朋友和志愿者们玩成一片，哥哥姐姐弹着尤克里里，小朋友围着他们一起唱歌，一起舞蹈，一起游戏，不禁让我想起《音乐之声》的画面，而眼前的这一幕，也同唯美电影一样暖心。活动结束后，几位小朋友跟着哥哥姐姐，坐在哥哥姐姐的自行车后座上，志愿者们顺路送他们回家。童声笑语洒了一路，那天下午的晚霞分外灿烂。

在我的目光所及之处，是队伍在答辩会上侃侃而谈，展示丰硕的活动成果，在我的目光所不及之处，是队伍冒着大雨辗转颠簸，只为给体校的孩子上几节英语课；在我的目光所及之处，

是一本本详细的策划书和一篇篇优秀的新闻稿，在我的目光所不及之处，是队伍们无数次会议讨论和活动组培……这大半年里，队伍们为创优投入很多时间精力，亦经历各种碰撞，但是他们总能坚持，只为把志愿服务做好。

最常打交道的还是组委会的成员，从暑假，和各地的部长们开线上会议，到开学后，顶着烈日到各社区实地调研，无数次会议讨论，只求把新一届的创优做得更好。招新后，一片懵懂的大干事们也立刻投入到创优中，慢慢学习，慢慢成长。手机里有一张照片，夜晚十一点多，灯火通明的会议室，那是初期答辩会之前的准备会议，大桌上铺满了各队伍的策划书、报名表和评分表，策划书装订、分类、整理，座位表调整，流程 PPT 修改，主持稿的修改……诸多繁琐的准备工作，干事们分工明确，一心投入到自己的工作中。每当看起这张照片，一