



辅导员开展思政教育贵在“懂行”和“适度”

王燕芳

青年兴则国家兴,教育强则国家强。习近平总书记说过,青年最富有朝气、最富有梦想,中国的未来属于年轻一代,世界的未来属于年轻一代。高校培养又红又专、德才兼备、全面发展的大学使学生党和国家后继有人、继而推动中华民族伟大复兴的重要保证。当今世界,谁赢得了青年谁就赢得了未来。我们现处的网络时代,新媒体的开放性、虚拟性、互动性与即时性,使它成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地,成为各种意识形态的较量场。以网络为主要传播媒介的西方多元社会思潮对于作为网络原住民的大学生的影响,无疑是不断断的和不绝的,直接对大学生的价值观、理想信念造成持续冲击,对大学生群体主流意识形态的构建形成主要威胁。这对高校思政教育工作也提出了更大的挑战,每一个辅导员都必须先回答一个问题,我有能力做吗?如果有,我将怎样做?

我以为,要回答这两个问题的关键是要做到“懂行”和“适度”。

懂行,是一切工作的基本。俗话说,“隔行如隔山”,你不懂行,哪怕能讲个大概,也只是表面而已,并不能把握实质内涵。我们现在所努力的思政教育工作是一项难度很高、复杂性很强的专业活。所谓“术业有专攻”,辅导员作为大学生思政教育的骨干力量,掌握立德树人的本领开展思政教育的基础。

懂行,要懂理论懂政策。师者,所谓传道授业解惑也。传道者首先要明道、信道。辅导员首先应具有宽广的知识储备,了解马克思主义理论、哲学、政治学、教育学、社会学、心理学、管理学、伦理学、法学等学科的基本原理和基础知识,掌握与大学生思政教育相关的专业知

识,能用真理的力量来坚定理想信念,用理论的魅力来关照现实。此外还要懂政策、懂法律、懂学生教育管理相关规章制度、懂助学奖学就业政策,在合法合规的前提下帮助学生解决现实遇到的问题。

懂行,要懂方法懂技术。辅导员作为大学生日常教育管理的组织者,要掌握党建建设的方法、思政教育工作的方法,掌握谈心谈话、学生活动组织、危机事件处理等方法。在新媒体时代,还要掌握新媒体技术,能够自如的运用新媒体技术开展网络思政教育。有了过硬的技术和可行的方法,在开展具体工作时,才能处事有章法、淡定自如、胸有成竹、运筹帷幄。

懂行,要懂学生懂形势。年年岁岁花相似,岁岁年年人不同。每个时代每一届学生,都有着不同的时代特征和群体特点。同一件事情,面对不同的受众,要求用不同的方法。因此,辅导员要认真研究和分析大学生群体,读懂学生,要分析学生的思维习惯和群体特点;要深入学生中,熟悉他们的话语体系,了解他们的行为习惯和所思所爱,使教育活动设计更有针对性和亲和力。教育从来都不是孤立存在的,而是随着环境、时空的变化而有所变化。思政教育要有效果,也要审时度势,与时俱进,分析所处形势和环境,跟上时代发展的脉搏,体现时代发展的主题。

“懂”,一个非常简单的字,然而这个字又是一切工作的前提和基础,能做到“懂”,离成功就不远了。然而,要攻坚这项工作的最后的一公里,还需要做到“适度”。

适度,能让工作精益求精。思政教育要遵循思政政治工作规律,学生成长规律,在思政教育过程中体现温度,把控精度、提升效度,做到张弛有度,是开展思政教育的关键。

适度,要蕴含温度。思政教育并不是高高在上、居高临下的照本宣科的简单“灌输”的过程,而是平等的分享、说服和交流的结果。教育学家马卡连科曾提出“只有更多地尊重学生,才可以更多地要求学生”。在情感基础上建立的师生关系是和谐融洽的;老师成为学生的良师益友,教育就变得如鱼得水般自然。其次在教育过程中还要以人为本,以情感人,充分考虑每一位学生具体情况,采取具体问题具体分析的方式,避免用生硬和说教的方法作用于学生,通过润物细而、潜移默化的方式使学生逐步认同和接受教育者的价值观和教育目标,进而将其内化为一种信念力和自觉性。辅导员应带着真情实感走进他们的精神世界,与他们平等地对话,体会他们的情感,了解他们的需求与困惑,给予他们情感上的支持,让他们体验到自己的存在感,让他们感受到自己是倍受老师关心和关注的,使他们的品格和智慧,得以充分、自由地发展。

适度,要把控精度。一个人的成长是点点滴滴、是大大小小的事件作用的叠加的效果。成长往往源于一次不经意的活动经历、一次震撼人心的讲座,或者是一次有价值的选择,等等。“天下难事,必作于易,天下大事,必作于细。”思政教育工作也是由无数的细节组成的,这些细节可能是一个具体的工作步骤,可能是一件平凡的日常小事,也可能是看似微不足道的环节,但正是这些看似琐碎细微的细节,搭建了通往成功的阶梯。所谓“细微之处见真情”,其实在更多的时候,一些具体的细节往往体现出人文关怀,散发着浓浓的温情,让人温暖,让人感动。一些看似无关紧要的细节,其长期的、连锁的、未来的效应

却往往事关重大。所以辅导员在工作过程中,须不厌其烦、一丝不苟对待每一项工作,时刻关注每一位学生,不忽略细节末节,以细节的完美获得成功。重视细节是一种严谨、负责的工作态度,设计细节是一种素质、智慧的体现。每一次学生谈话,每一次活动开展、每一次会议组织都少不了细节的设计,如对不同性格特征的同学谈话的语气不一样;如对不同主题的会议,采取的形式不一样,等等。细节的设计要考虑活动对象的情感体验、活动对象的需求现状,还有活动的环境和文化传统,力求活动过程的连贯无误,信息数据的准确无误,环节设计的精心巧妙,人员互动的和谐默契。把握活动中的细节,酝酿过程中的细节之美,可以焕发学生的精神动力和思想活力,推动同学向成功不断靠近。

适度,要提升效度。思政教育是一个解惑释疑的过程。大学阶段是人生发展的关键时期,是学生不断吸收各种思想养分的成长期,是形成自己价值取向的关键期。我们现在面对的90后大学生,他们成长在中国经济快速发展和互联网高度发展、中国从“追赶”西方到“平视”西方的时代,他们有着更高的素质、更多的自信、更强的表达欲望、更多元的人生追求,也有更宽广的国际视野,他们面临的思想碰撞多,人生梦想多,社会诱惑多,在人生道路的探索中往往会遇到疑惑、彷徨、失落和迷茫,这就需要辅导员要直面学生,为学生解答人生应在哪儿用力、如何用力、做什么样的人,这就需要辅导员要直面现实,及时回应学生在人生规划、职业发展、学习生活、情感人际、社会实践乃至影视刷作品、社会舆论热议中所遇到的真实困惑。同时辅导员还要创新思政教育的方法,提升思政教育亲和力 and 针对性,贴近学生

的实际、贴近学生的生活、贴近学生的思想,运用学生熟悉的话语体系、学生熟悉的事件、学生关注的人物、学生已有的知识背景,用身边真实鲜活的事例和学生喜闻乐见的方式,把价值理念同学生的个人利益和发展有机地结合起来,生动形象地由浅入深地引导学生,在一次次理性分析和现实帮扶中,逐渐实现学生的主体价值认同。

习近平总书记在全国高校思政教育会议上赞许,“高校思政工作队伍兢兢业业、甘于奉献、奋发有为,为高等教育事业发展作出了重要贡献。实践证明,这是一支不可或缺的队伍,也是一支值得信赖的队伍”。作为思政教育工作者变得生动有趣、有活力、有感召力。

当然,思政教育是一个系统工程,非一人之力一日之功就可完成,它需要贯穿教育教学全过程,需要全校联动,全员参与,形成合力。希望社会各界和学校能够关心辅导员队伍的成長,使辅导员工作有条件、干事有平台、待遇有保障、发展空间,最大限度调动辅导员的积极性、主动性、创造性。

人们常说,世界上最难的两件事,一件是把别人的钱装到自己的兜里,另一件是把自己的思想装到别人的脑袋里。“装思想”固然是一项路阻且长的工作,但也是一个富有意义的使命,这个优雅而漫长的教育过程,能让祖国这一花园散发满园桃李芬芳。

他们将默默耕耘,静等花开!

(作者为哲学系党委副书记、2016年广东省“最具专业精神辅导员”)

陈诗诗:与时俱进、春风化雨地推进高校思政工作

2016年12月,在北京召开的全国高校思政工作会议是一次具有里程碑意义的重要会议,表明高校思政工作从立足全面建成小康社会转变成为立足实现中华民族伟大复兴。这体现出在大时代背景下,高校思政工作对于国家和社会的发展起到了越来越重要的作用。为了学习贯彻落实全国高校思政工作会议精神,进一步厘清高校“培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人”的问题,有针对性的开展工作,我们近日请大气科学学院党总支副书记陈诗诗分享了她对于思政工作的经验与思考。

记者(以下简称“记”):您一直从事学生工作,在您看来,高校思政工作呈现了哪些变化?您认为现阶段高校思政工作有哪些新的要求与特点?

陈诗诗(以下简称“陈”):就我个人的体会而言,立德树树,做好大学生的思政教育工作一直以来都是高校人才培养中的核心要务之一。以往我们谈到对大学生的思政教育,往往会结合学校的学风建设、学生的思想引导、第二课堂活动的开展以及校园文化建设等方面,放在一个相对独立的领域去探讨。在新形势下,高校思政教育工作在格局上有了很大变化。

我最大的一个体会就是,2016年召开的全国高校思政工作会议聚焦的主体已变成高校,即针对当前我们面临的国内外形势的严峻性和复杂性,提出了高校思政工作的极端重要性和紧迫性,并就高校办学方向上的根本问题——“培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人”作了明确指示。我认为,习近平总书记的重要讲话并不仅仅针对大学生的理想信念、价值取向、心理健康等相关问题的解决,而是更关注当下高等教育的整体情况,探讨其中各个环节的问题应如何在“大思政”的格局下得到全面的治理。

在新的历史发展阶段,面对国内外不断变化的竞争环境与复杂严峻的形势,作为高等教育的核心,当前高校思政工作凸显了几个新要求:一是党对高校的领导是高校思政的重要体现,必须坚持党的领导,牢牢掌握党对高校工作的领导权;二是要强化思想理论教育 and 价值引领,坚持以马克思主义为指导,全面贯彻党的教育方针;三是各类课程必须与思政政治理论课同行,用好第一课堂教学的主渠道开展育人工作,第二课堂倡导实践育人、以文化人,让各类课程与思政课程形成“大思政”格局,发挥协同育人的效应;四是必须坚持全方位、全过程育人。

记:在全国高校思政工作会议上,习近平总书记还提到,让思政工作像盐一样,溶解到各种食物中自然而然吸收。您对此如何理解?

陈:习近平总书记这句话运用生动又深刻的比喻启示我们:高校里的思政工作应把握“用盐规律”,调好“盐味”,做到言之有味、言之有效。结合日常的工作和体会,我有三点体会:

第一,当前,面对有着活跃、多元化的思维,容易接受新思想和新事物,自尊、自信和自我意识都较强的新一代大学生,思政工作必须遵循他们的特点、需求和成长规律,适度、适量、适时地在“食物”中“放盐”。这一方面要求我们要运用学生喜爱并乐于接受的话语体系,嵌入到学生的日常生活和认知中,用对话交流、日常谈心、网络互动等形式取代单一的灌输式传播,让学生能够参与进来,并启发他们发挥主观能动性解决实际问题。例如通过夜跑、辅导员圆桌派等形式,了解学生学业、升学就业、心理方面的困惑,让学生充分表达内心感受后再给予耐心的引导。另一方面,辅导员工作还应结合学生最关注的社会问题以及跟学生切身利益相关的问题,从不同的角度以对话方式,辩证、有依据地探讨,实现“精准滴灌”,让他们能通过和老师共同讨论和分析具体的问题,形成正确的价值判断。

第二,思政政治教育工作讲究方法,需要有工作的艺术性。人们食盐时,注意力并非停留在盐上,而是在食物上。因此,思政政治工作要润“思想”“理论”于无声处,在看不摸不着的状态下,既让食物食之有味,又看不到盐的存在,潜移默化地占领思想阵地,达到言之有味的结果。这就要求我们,有依据地探讨,实现“精准滴灌”,从“云端”回到“地面”,从“遥不可及”到“就在身边”,善于讲好故事,以情感人,引起学生的共鸣。

第三,保证“盐”的品质。高校的思政政治工作必须强化政治意识,严把质量关,绝对不能用“劣质盐”,必须用“精品盐”,做到本质上言之有效。这意味着一定要坚持马克思主义的指导地位,坚持正确的政治导向和价值取向,坚持以正确的思想理论教育人。目前学校对各部门单位的各类讲座活动实行严格审核,对各学科的教材也严格把关,目的就是防止有劣质盐渗透,以假乱真,毒害了大学生。

记:您说得很好,那么您认为应该如何对学生开展思政教育呢?

陈:对大学生来说,大学期间实际上是他们形成和巩固正确的人生观、价值观的重要时期。就像人扣扣子一样,假如第一颗纽扣没扣好,就可能导致下面每一颗都会扣错。

我们现在的青年学子,他们最突出的特征有两个:一个是以独生子女为主,另一个是出生于网络时代。他们的价值观念、思维模式、学习生活和交往方式与以往的大学生相比有了翻天覆地的变化。因此,立德树人的工作要想落到实处,就要要求思政工作者必须根据当下大学生价值观更加多元化、接受新思想新知识和各种信息的能力更强、途



陈诗诗副书记(左二)与三位赴西藏支教的毕业生合影

径更多等特点,做到工作理念上科学与信仰深度融合,明道、信道并传道,有理有据,以理服人。工作对象上辅导员与学生深度融合,围绕学生,关照学生,服务学生,以情感人,通过言传身教达到春风化雨育人效果;工作载体上强化教育与现代信息技术的深度融合,推进网络育人,在媒介融合的时代背景下,提高大学生思政教育的工作水平。具体来说,就是要从三个方面着手:

首先,我们思政工作者必须首先加强理论层面的学习。目前学校在中层干部、管理人员和辅导员队伍中均开展了常态化的理论学习和培训,同时也倡导多读经典,这就是提升我们自身理论修养的一个很好的途径;另外,我们还要努力更新和丰富自身的知识体系,从而在实践中能更好地与学生对话,更好地对他们进行教育引导。

其次,从事思政政治教育工作一定要找抓手。思政工作者可以结合自身的专长或感兴趣的领域找寻思政工作的载体和切入口,通过营造良好的文化氛围,在根本上达到以文化人的目的。

再次,要建设好思政政治工作的网络新媒体阵地,加强思政工作队伍对网络舆情的敏感性,提升其运用新媒体工具进行思想、价值观引导的能力。

政治教育。

但是,随着海量信息的快速传播,也增加了教育的监管难度,新媒体时代也容易造成学生对虚拟空间的过度依赖。有的学生在上课时刷微博、玩网游、聊微信、QQ聊天等,破坏了正常的学习风气;少部分同学甚至形成仅限于通过网络进行交流的习惯,在虚拟空间中无所不能、妙语连珠,在现实中却是情绪消沉、脱离实际。此外,自媒体趋势也容易造成意识形态的整合受限,加大了对学生思想引导的难度。因此我们就要需要与时俱进,增强对新媒体的综合应用能力,建设思政工作系统完善的传播、反馈和监督机制,加强对青年学子思想观念的正确引导,增强思政工作团队对媒体传播突发事件的应对能力等。

记:大气科学学院在做好大学生思政政治工作方面的总体思路是什么?

陈:大气科学学院对于学生思政政治教育方面的总体思路是:坚持以“德才兼备、领袖气质、家国情怀”十二字人才培养目标为指导,以“全员、全过程、全方位育人”为导向,以“做深、做透、做实”的态度盘活学院学生思政教育体系,让第二课堂教育有力地支撑和反哺第一课堂,培养一批“有担当、很真诚、够大气”的莘莘学子。

展开来说,“有担当”就是要求学生要有专业使命感,教育学生要有以专业知识服务国家战略需求、服务社会和地方的意识和格局,进一步提升把学科理论成果转化成为实际生产力、遇到科研难题善于解决问题的能力;“很真诚”即要求学生不管在专业学习、科研发展还是以后的人生道路上都要有求真、执着、坚持的韧劲和追求,要不忘初心,做一个真诚善良的人;“够大气”则一语双关,一方面要求学生应有良好的专业、科研和思想素养,另一方面则要培养学生以开放、理性、包容、全面的眼光和创新、独特、全球化的视野为人处事。

结合实际工作,学院除了配备分管学生思政

工作的副书记和一名专职辅导员外,还分别在东校园和珠海校区打造了一支由教授到讲师和专职科研人员构成的班主任队伍。我们除了制定学院的《班主任工作条例》,还建立了学院党政联席会成员联系本科及研究生各班级的制度以及研究生思政工作的导师负责制,以明确每支队伍的角色和责任义务。我们对于班主任和研究生导师开展学生思政教育、党政联席会成员参加班级相关的班会或活动都做了量化的要求,力争通过这种方式,在学院的顶层设计上更好地考虑学生的建议和意见,努力把“三全育人”做深、做透、做实。

记:您介绍得很全面。相比其他学院,大气科学学院学生思政工作的亮点与特色又体现在哪些方面呢?

陈:我们希望通过理论与实践的结合,努力实现知行合一、全方位育人的目标。学院定期举办“院长书记午餐会”“师生午餐会或生日会”,有效促进学院师生间的沟通与交流,同时树立学生主人翁意识,为学院的发展建言献策;推出以“诚实守信,大气人生”为主题的诚信教育系列活动,开设各类学术规范教育系列讲座;发挥第二课堂的“反哺”功能,以院内学生组织为载体,开展以诚信教育为主题的考察交流、专业实践、讲座沙龙及社会服务等多种实践活动;探索建立诚信教育长效机制,如建设学生“诚信档案”等,促进形成真诚的学院文化氛围。

于此同时,我们通过打造“大气青马”学堂,在学生中开展马克思主义理论学习、经典阅读、志愿服务、公益实践、社会调研等活动,通过同辈互助、导师引导,坚定理想信念,正确认识时代责任和和使命。结合学子的特点,充分发挥学院公众号“大气传媒中心”在学生中的影响力及正确舆论导向的作用,通过开展党建声音、掌上党校、两学一做、一学一做等栏目,让学生接触到更多专业领域的科普知识,了解行业及学科的发展动态,增强学生对学院和专业的归属感,同时也让他们知天下,对天下有所思、有所言、有所悟。我们也非常注重发挥学生优秀典型的辐射带动作用,如周明灏获被评选为第十一届全国大学生年度人物“提名奖”、“追风”十年,他以气象梦筑中国梦,为全院学子树立了榜样。

我们还积极促成与其他兄弟院系、相邻学科的更多交流合作,如去年8-9月,学院派师生参与到了学校的南海科考项目中。在如此特殊的科考活动中,学生们收获的远远不止简单的仪器操作或实验数据,更多的是对一种自然、对科学的敬畏,同时开阔了视野,把专业学习与南海战略等建设强大祖国的思想联系在一起,更进一步坚定了他们投身气象事业的决心。

记:感谢您的分享。最后您对学校思政政治工作还有什么期待吗?

陈:希望在思政工作会议总书记的讲话精神指导下,能进一步重视和加强我校的思政辅导员队伍建设,让“德才兼备、领袖气质、家国情怀”的十二字人才培养目标落到实处。