

发挥巡察工作利剑 推动学校工作行稳致远

本报讯(党委巡察工作办公室) 学校党委巡察工作，是深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、强化管党治党政治责任的具体实践，是落实学校第十三次党代会工作部署。学校党委站在政治和全局的高度，把正在开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育与巡察工作密切结合起来，即知即改、立行立改，以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气，真刀真枪解决问题，确保巡察工作与主题教育取得实效。

扎实开展巡察工作，发挥巡察利剑作用。自2018年10月学校党委启动校内首轮巡察以来，学校党委先后两轮巡察了16个二级党组织。按照政治巡察的要求，学校党委巡察组，认真对标对表上级和学校有关文件和要求，认真查找二级党组织在管党治党等方面存在的问题和不足。按学校党

委巡察工作领导小组会议和学校党委常委会要求反馈巡察意见后，被巡察党委认真承担巡察整改主体责任，本着对学校党委负责、对学院负责、对教职员工负责的态度，党委书记作为第一责任人带领班子坚持刀刃向内，认真检视问题，带头学、查、改，制定了一系列整改措施，修订和出台多项制度，以钉钉子精神推动问题彻底整改，努力做深做实做细巡察“后半篇文章”，为落实立德树人根本任务提供了坚强政治保障。

未巡先改、上下一起改，形成全校管党治党格局。每轮巡察后，学校党委将巡察发现普遍存在和比较突出的问题，在全校党委系统工作会议、春季和秋季工作会议、年度重点工作会议等多次进行通报，让尚未被巡察的党组织，未巡先改，开展“自我体检”。同时，巡察组也都会就巡察发现和反映的问

题，给学校党委及各职能部门提出意见建议，促使学校党委及职能部门解决问题和改进不足，形成基层单位和学校党委及职能部门上下一起改，完善学校管党治党制度机制，构建全校管党治党格局。

间计师生员工，推动巡察工作走深走实。校内巡察工作刚刚起步，许多工作尚在探索。结合主题教育，学校党委巡察工作领导小组成员紧密围绕如何更好发挥巡察利剑作用，进一步破解高校巡察“熟人社会”的办法和方式不多、巡察整改的问题导向不够、巡察整改不到位等问题，凝练形成调研主题，分类分层多次召开专题研讨会、座谈会，修订完善我校巡察工作相关的制度规程、措施和办法，努力破除巡察工作存在的难点，改善不足，解决问题，推动巡察工作更加走深走实，推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸，更好维护和促进当前学校事业蓬勃发展的良好态势。

根植服务,在师生诉求中找差距、在即知即改中抓落实

——会计核算处多措并举解决师生报销繁、报销难问题

本报讯(会计核算处) “不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，会计核算处坚持把“为师生服务解难题”贯穿主题教育始终，通过座谈会、培训会、实地调研等各种形式，听取师生诉求找差距，在即知即改、立行立改、真改实改中抓落实，以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气，真刀真枪解决师生普遍集中反映的热点难点问题。根植服务，通过多方位、多渠道逐个突破制约核算服务水平的瓶颈问题，用师生获得感、幸福感来检验主题教育的效果。

一、工会报销面向各校区设点面貌

根据工会经费代管账的要求和特点，目前仅有南校园设置了审核岗进行核算处理。本次主题教育珠海校区调研中，学院普遍反映来南校园报销工会经费费时费力。为了有效解决师生反映的问题，会计核算处立即展开研究讨论，找出既符合制度规范要求又能满足师生需求的解决路径；自2019年10月21日起，工会经费代理记账岗人员每月定期奔赴各校区(园)开展工作报销业务收单及初审。

二、完善报销问题单反馈处理机制

调研中，有老师反映报销问题单反馈没有审

核人员姓名及联系方式，个别校区仅能在对外处理时间处理问题单。通过对问题单处理情况调查统计，会计核算处拿出了改进网报问题单处理模式的三个措施：一是要求核算科室在处理网报问题单时落实在系统短信通知注明核算经办人员的姓名和联系方式；二是对退单、补充材料及提供财务情况说明书的情况进行梳理总结，形成例行事项清单，杜绝审核人员在例行事项范围外对报销经办人提出要求，非例行事项须严格履行审批制度；三是落实各校区报销问题单随时处理机制，不受网报时间限制。

三、基本财务信息可方便查询

针对老师提出深圳校区作为独立法人，基本财务信息如常规开票信息、银行账户信息等均未能在财务报销系统上查询的问题，会计核算处即知即改，自11月起“中山大学”及“中山大学·深圳”的基本财务信息在财务信息系统网页置顶，大学财务信息服务公众号上显示，方便及时查询。

四、公务卡逾期可申请冲减罚金

针对老师提出公务卡使用过程中出现还款日当天未能及时还款的问题，会计核算处经与中国

工商银行沟通，自2019年10月16日起，若出现公务卡逾期还款的情况，可联系工行对逾期三日内还款申请冲减全额罚息以及滞纳金。

五、财务与核算服务进学院系列活动

组织开展财务与核算服务系列宣讲进学院活动。领导干部带头赴各校园/区为广大师生答疑解惑。为使师生更好的理解学校财务制度和报销业务流程，宣讲会的内容丰富充实，案例真实贴近身边，主要从财务制度解析、核算报销业务主要指引、审计与稽查发现的问题与案例以及会计核算处工作举措等方面进行详细的讲解，对财务报销中容易出现的疑难点和风险点进行深入剖析。在现场互动环节，耐心细致的为师生答疑解惑。会上还发放了《中山大学财务报销问答》《科研经费工作手册》等相关宣传资料。目前已在珠海校区、东校园(含深圳校区学院)、北校园(含附属医院)以及南校园的部分院系和科研机构开展了专题宣讲，通过宣传财务制度和报销指引，以案为鉴加强风险警示教育，进一步加深了师生对学校财务与核算工作的了解，提升会计核算服务质量和水平。会计核算处将根据工作计划和要求，持续安排深入学院的宣讲培训活动，更好的服务师生，保障学校事业发展。

孙逸仙纪念医院以群众为中心,让主题教育整改成果可感知

本报讯(孙逸仙纪念医院) “奔着问题去、瞄准问题改”是孙逸仙纪念医院进行主题教育整改落实的一大要求。医院通过对标找、自查找、重点找，把“改”字贯穿始终。近日，医院针对调研问题，急群众之所急，真刀真枪地解决后勤服务问题，让群众可检验、可评判、可感知。

倾听群众呼声，食堂整改见成效

“食不厌精，脍不厌细”，“吃饭”是第一大事。一直以来，孙逸仙纪念医院致力于为患者、职工提供优质菜品。在推进主题教育整改落实中，针对职工提出的“食堂菜品口味偏辛辣”这一问题，孙逸仙纪念医院立行立改，通过深入饭堂调研，提出具体整改措施，科学调整辣度，严禁分食器混装辣菜与不辣菜，从而保障每道菜品的口味，满足不同就餐人群的需求。

此外，为提高患者职工就餐幸福感，孙逸仙纪念医院重新设计菜单，研制新菜品，从11月起每天增设4类新菜品，一周20道新菜品不重样，切实提高患者、职工就餐体验感。

为保证患者身体康复所需营养，11月，孙逸仙纪念医院营养食堂与中医联合更新营养炖汤配方，只为医院病患特供，不加味精等调味料，卫生

安全，是病患康复路上的“加油站”。为方便病患点餐就餐用餐，医院设计订餐二维码，实现在手机上快速完成订餐，让数据跑起来，让患者“少跑腿”；同时，病区设有配餐员，为不懂手机点餐的老年患者提供个性化服务，切实提高病患的获得感。

“改”字当头，从患者需求出发进行厕所整改

基层调研中，部分患者和职工反映，医院公共区域(门诊等)洗手间环境较差，部分马桶盖损坏、少数病房厕所存在异味。了解这一情况后，总务科立即开展厕所整改。

参照群众需求，总务科对门诊厕所进行改善通风和采光，提高厕所的明亮度；按规范完善各项设施，配置泡沫洗手液、烘手机、除臭设备、安全扶手、挂钩、手机置物架；安装共享纸巾机；配置绿色植物美化环境。未来两年，总务科还将加大对病房厕所的改造力度，美化院容院貌，提升患者的就医体验。

扎根校园，服务师生解难题

孙逸仙纪念医院南校园门诊部针对行动不便师生、年近体弱教工就诊不便的问题，与保卫处密切配合，医护人员根据患者需求及时联系学校保

卫处安排电瓶车接送，并根据病情陪同以确保安全送达。此举得到师生和教职工的充分肯定，被喻为“贴心有温度的人性化服务”。同时，为更好地满足广大师生的医疗需求，门诊部携手院本部骨外科高梁斌教授团队，在门诊部建立“中大社区师生颈椎疾病预防控制中心”，推行治(医院)与养(社区+校区)结合，可随时干预师生的颈椎病，提供个性化颈枕服务，为师生节省时间与精力，减轻经济负担。

为进一步提升体检人员的体验感，门诊部于近期对医护人员进行了无纸化体检设备操作培训，更精确、快捷和高效，大大提高了工作效率，降低了办公成本和人用入成本，对推进建立电子健康档案起到非常重要的作用。为方便南校园学生报销门诊和住院医疗费用，更好地服务学生，门诊部大力优化人力配置，将学生医保办公室办公时间从每周二、五两天调整为周一至周五每日下午，为广大学生带来便利。

群众之事无小事，群众的获得感反映了主题教育的“含金量”。孙逸仙纪念医院坚持边学边查边改，即知即改真改，根据主题教育整改要求推出一系列服务改善措施后，医院职工纷纷点赞好评，切实增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

附属第六医院:找准问题靶向整改、纵深推进主题教育

本报讯(附属第六医院) 自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，附属第六医院(以下简称“附属六院”)牢牢把握“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，从一开始就把主题教育、调查研究、检视问题、整改落实贯通起来，将主题教育与谋划医院高质量发展结合起来，聚焦聚力破解问题，从严从实整改落实，纵深推进主题教育。

学习教育形式多样化，纵深深耕主题教育

附属六院贯彻落实主题教育“开门抓教育”的工作要求，组织开展形式多样的学习教育活动。

11月13日，院党委理论学习中心组(扩大)举行了“不忘初心、牢记使命”主题教育第八次集中学习研讨。此次中心组学习扩大会与求真讲堂故事会结合开展，由党委委员任东林教授结合创院历史导学“走得再远都不能忘记来时的路”，党委理论中心组 members 围绕主题，结合个人自学，联系自身工作实际进行集中学习研讨。各职能科室中层干部、师生党员代表近60人参加，开启了一场不同往常的开门式学习之旅。

各党支部党员按照主题教育实施方案要求，以主题教育交流研讨会、主题教育读书会、知识竞赛等多种形式的学习《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》、党章、党内法规等；医院党委组织“不忘初心、牢记使命”红色观影活动，各支部组织党员群众集中观看电影《我和我的祖国》、《中国机长》、《攀登者》，并开展观影后集中交流和讨论。

优化机构理顺职责提升效能,推进医院治理体系现代化

针对部门间横向联系不够、发现解决问题不及时、新增工作易出现管理空档等突出问题,附属六院以学科方向为导向合理设置专业科室，探索以“大部制”为突出特点、以“大服务”为主要目标

的行政职能部门改革，目前已顺利完成机构设置调整，健全部门职责体系，促进形成管理合力，提高管理效能。调整后，全院按正科级建制设18个处室(下设39个管理科室)，设48个专业科室、4个科学研究平台。

其中，全面贯彻“以患者为中心”的服务理念，成立客户服务管理处，统筹门诊办公室、住院管理中心和评价与信访科，通过整合内部资源、进一步细化个性化、人文化、一体化的门诊、住院、随访服务工作，推动人工智能驱动的智能服务应用落地，实现就医智慧化、流程科学化、医患“双减负”，从而提升患者就医体验。

遵循“以人为本”的管理理念，成立后勤保障处，统筹总务科、基建修缮科、动力科和保卫科，将部门间协调变部门内协调，有效改善推诿扯皮、信息流减缓等问题，实现后勤服务专业化管理新常态，强化职能的横向联系，加快信息反馈处理，大大提高执行效率，夯实医疗后勤服务保障基础。

选优配强中层干部队伍，筑牢医院高质量发展根基

全面贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，充分发挥医院党委的领导核心作用，坚持党管干部，制定《中山大学附属第六医院中层干部选拔任用工作管理办法》，采取广泛征求意见、加强横向学习、领导小组分析动议、公布方案、全员动员、民主推荐、党委集体决策、综合考察、党委集体研究任用、公示任职等程序，通过近三个月的准备和实施，于11月初完成新一届中层干部选拔任用工作。

履新的中层干部中，40周岁以下占64.29%，这是我院推进干部队伍革命化、年轻化、知识化、专业化工作的具体落实。在干部任职大会上，李汉荣书记、文卫平院长分别结合主题教育学习体会讲

授专题党课，对建设忠诚干净担当的高素质专业化中层干部队伍提出具体要求，希望大家不忘初心、牢记使命、认真履职、不负重托，在“实践考场”考出好成绩。

聆听患者与职工心声，优化和谐就医环境

医院后勤运营管理坚持问题导向，深入基层调研，以多种形式听取师生、病人的意见和建议，认真检视问题，在医院基础建设、控烟活动、灭四害等方面采取有效整改措施，着力解决患者与广大教职工最关心的问题，切实把主题教育各项要求落到实处。

其中，经院长办公会讨论，决定取消中心注射室并改建成急诊留观一体化病房，基建总务科已拟出三种改造方案，下一步将组织医务部、采服服务部优化改造方案，改造后约可增加11床留观病床。深挖潜力，尽最大努力改善急诊患者就诊状况。

专题调研后，附属六院基建总务科等科室立即整改，坚持把“以患者为中心”的服务理念贯穿于医疗服务每一个环节，通过对2号门改造，新增人行行道、道路安全防护栏、广角镜等交通设施，重新规划平整路面800平方，解决道路积水严重，坑坑洼洼等情况及残疾人轮椅通行困难的问题，增强安全系数及便捷性。同时，重点整改周边等环境黑点，复绿后新增绿地面积482平方；并加强防治措施，确保除“四害”工作取得实效；加强控烟监督管理，营造无烟医疗环境。

此外，病历复印是患者在病友座谈会上普遍反映的问题。附属六院原有的病历复印流程复杂，影响了患者就医体验。此次整改中，由客服中心牵头，与质控科、财务科、信息科共同展开了流程分析、调研、学习先进经验的工作，最终采取“患者线上申请→医务审核→患者按费用支付→工人复印、邮寄”的模式，简化病案复印流程，减少患者排队等候时间，解决病例复印这一痛点。

凝心聚力强内功 为民服务显成效

——政府采购与招投标管理中心主题教育立行立改

本报讯(政府采购与招投标管理中心) 11月8日，在政府采购与招投标管理中心组织的“聚焦主责主业，追随初心使命”专题座谈会上，新老采购人员畅所欲言，为中心发展建言献策。一位退休老采购人说出了大家的心声：“保持廉洁本色，是中心这么多年来取得优异成绩的重要法宝”，这是对招标采购中心保持采购绩效位列全国高校第一方阵前列、连续十五年保持廉洁投诉率为零的最好概括。主题教育活动以来，中心传承“忠诚担当、执法严谨、廉洁务实”中大采购人的精神，强化党建引领，汇聚干事创业精气神，在加强制度建设、改善工作作风、服务基层院系等方面取得了明显的成效。

多方开展调研活动，抓实落细整改方案。两个月来，中心组织多项专题调研活动，要求党员干部率先垂范，深入院系调研，共对接院系、职能部门、附属医院22个，开展个别访谈26次，回收采购工作满意度调查问卷112份。中心负责人还利用到教育部参加采购信息化建设调研的契机，前往清华大学、北京大学、中国人民大学调研，借鉴高校采购工作先进经验，了解深化政府采购制度改革新动态，为进一步推动“放管服”政策落地落细落繆布局，中心通过召开调研成果交流会，针对在思想建设、制度建设、作风建设等方面存在的问题，制定了5类问题16项整改措施的专项整改计划，明确了整改方案实施时间节点。

补齐制度建设短板，健全廉政风险防控机制。为适应深化政府采购制度改革方案的新要求，中心加强制度建设，苦练采购内功，落实采购人主体责任。中心更新了岗位管理、项目管理的规范，明确了定点联系、一次性告知、限时办结等惠民服务措施，提升了采购效率。完善采购业务制度体系，及时出台了涉及评审专家行为规范、供应商失信惩戒、采购代理机构管理的工作规程，促进了采购业务全链条管理。加强采购内控机制建设，完善了质疑工作流程，落实院系负面清单管理制度，确保采购流程规范有序。组织修订了廉政风险防控手册，梳理了24个风险点，明确了41条防控措施，强化了

党风廉政建设责任制的落实。

精准服务院系采购需求，推动立行立改。中心切实改进工作作风，积极回应师生员工对采购工作的新期待。各项经办人深入院系开展“点对点”志愿服务，及时解决院系个性化采购需求。中心主动对接“三大建设”采购需求，承担了学校与地方共建的南方海洋科学与工程广东省实验室(珠海)科研仪器设备的采购工作，推动1.5亿元的预算执行。完善采购执行的提醒督办机制，广泛征求17个院系和17个职能部门的意见，制定了2019年年终必须完成项目的采购计划，解决年底项目扎堆的难点痛点问题，推动2.1亿元的预算执行。推动采购信息化建设，初步解决了论证数据和采购数据的共享问题，推进用户采购逐步实现“只填一次表，只跑一次腿”。根据学校进驻深圳校区工作部署，中心协同教务部、设备处等职能部门，统筹制定采购计划，通过早介入、早服务、早培训，为深圳校区顺利开展采购工作保驾护航。

强化党建引领，队伍建设显成效。中心深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，夯实理想信念的压舱石，加强支部党建工作，不断提升政治站位，营造风清气正的校园采购环境。中心党支部围绕“讲党性、做表率”、“守初心、担使命”、“知敬畏、守底线”、“补短板、解难题”等主题开展集中研讨学习活动，组织开展参观校史馆、广州起义烈士陵园献花、主题教育档案文献展等主题党日活动。中心主要负责人认真落实“一岗双责”，开展形式丰富的廉洁教育，坚持每季度集体谈心一次，每学期个别谈话至少一次，让思想政治工作像春风一样浸润人心，化成采购工作的行动自觉。主题教育活动的清风，凝聚了中心团队干事创业的精气神，使队伍建设取得了明显的成效。11月20日，在全国教育会计学会高校政府采购分会评优活动中，经140余所高校评选，中心副主任李达亮获得“2019年度高校政府采购杰出贡献奖”、中心主管柯丽获得“2019年度高校政府采购十佳个人”称号，中心研究成果获得优秀论文一等奖。

守初心，担使命，以知促行

——体育部扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

本报讯(体育部) 为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，充分发挥基层党支部战斗堡垒作用，体育部开展了丰富多样的特色活动。

“与国庆阅兵同框合影”主题党日活动

10月1日，体育部组织全体党员在观看国庆阅兵期间，与阅兵队列同框合影。这一活动形式受到师生的积极响应，国庆当天纷纷在支部群分享个人与家庭观看阅兵典礼的合照。同时，我校高水平男子排球队、龙舟、赛艇、皮划艇运动队组织队员在学校集中观看阅兵典礼。本次活动新颖的主题党日极大地激发了师生的爱国热情及党员的自豪感。

赴东源县开展支教志愿服务

10月28日，体育部党总支组织教师党员赴河源市东源县第一小学开展以“不忘初心，情系山区教育”为主题的教育志愿服务。体育部教师党支部对本次支教活动非常重视，90%的教师党员参加了这次活动，老师们提前精心准备教案，组织党员骨干教师开展了9个课堂项目：篮球、足球、乒乓球、羽毛球、武术、跆拳道、体能、健美操、啦啦操。共有270名学生参加。在课堂教学中，每个环节衔接紧凑，形式新颖，内容丰富，得到众多学生的热烈反响，做到体能训练和运动技巧有机结合。

东源县教育局周富光局长表示，东源县作

为贫困县，一直将“扶智”、“扶志”作为“扶贫”的重要一环，而在体育在“智”和“志”的培育上，具有特殊的积极作用，体育部的这次支教志愿服务，推动了东源县的体育教育发展。体育部党总支书记凌春贤提出，希望通过这次支教志愿服务，激发同学们积极锻炼的热情，用体育促德育，助力东源县培养德才兼备的社会主义接班人。

参观阮啸仙故居开展红色教育

10月29日，体育部教师党员前往阮啸仙故居开展党史及廉政教育。阮啸仙，广东河源人，作为中国共产党早期的领导人之一，是广东青年运动的先驱，大革命时期著名的农民运动领袖。他担任第一任中央审计委员会主任，是我党审计制度的创建者和奠基人。在1935年牺牲以后，陈毅悼念作诗评价：“审计呕心血，主政见威严。”体育部党员教师纷纷表示，阮啸仙的事迹激发自身要担当作为，同时筑牢自身拒腐防变思想道德防线。

体育部党员教师踊跃参与本次主题教育的各个活动，加深了对“不忘初心、牢记使命”主题教育的理解，不仅提高了自身的党性修养，也进一步认识到我们党来自于人民，植根于人民，服务于人民。作为党员，要自觉践行党的根本宗旨，筑牢党长期执政最可靠的阶级基础和群众根基。

即知即改抓落实 立行立改见成效

——中山医学院推进主题教育整改落实

本报讯(中山医学院) 主题教育开展以来，中山医学院党委紧扣“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，围绕“党建工作”“党风廉政建设”“人才培养”“师资队伍建设”“学科建设与发展”“教学科研保障”“离退休与工会工作”等7个专题，坚持以问题为导向，不断深化学习教育和调查研究，找实问题、把准症结、深挖根源，突出“改”字当头、边学边查边改，以正视问题的自觉、刀刃向内的勇气推动主题教育持续深化。目前已开展即知即改、立行立改措施18余项。

在党建方面，进一步加强党的建设，完善内部管管理，启动了对法医鉴定中心的第三方审计工作；针对学生党支部设置欠合理问题，经调查研究，结合党团班一体化建设及党员发展需要，合理调整学生党支部设置；在基层党组织建设方面，强化党支部书记培训教育、发挥先进党支部模范作用，搭建支部学习交流互助平台；强化党员先锋模范作用，开展“佩戴党徽上班”活动，亮身份、树形象，增强教职工党员的党员身份意识、责任意识、增强服务意识；加强党务系统培训使用，完善系统信息等。

在人才培养方面，为扎实推进心理育人工

作，学院成立了“中山医学院学生身心健康辅导中心”。针对班主任配置和培训工作，学院在9月中旬完成班主任全覆盖配备，并举办上岗培训。在学生学业帮扶方面，充分发挥班主任和辅导员的作用，结合个体需求制定个性化帮扶方案，还进一步开展师生党支部结对子、师生下午茶等活动增强帮扶成效。加强思想政治引领，发挥课堂育人主渠道作用，探索开展课程思政体系建设。针对学生资助和综合测评工作，经研讨讨论形成修改意见与建议。在辅导员队伍建设方面，按要求增强强引才辅导员队伍，并对其进行学业规划和职业引导方面的培训。

在师资队伍建设方面，为加强师资队伍建设，建立结构合理的教师梯队，启动临床医学八年制毕业生担任助理教授招聘工作。增加引进医学背景人才和专职教学人员，进一步优化人才队伍结构，着力打造创新团队。

在教学科研保障方面，针对实验动物中心和医学实验教学中心服务工作，已开展更新服务手册、优化业务流程及响应期限、加强工作人员培训、采购紧缺小型设备、推进实验室改造建设等项目，为学校教学和科研工作顺利开展保驾护航。