

走读中大

一起去用心感受他的温暖和光芒

——管理学院教师本科教学及评教体系分享

编者语：

近年来我校开展实施的本科教学评价系统一方面对我校教师特别是青年教师重视教学、不断提高教学质量较大程度地起到了督导促进的积极作用，另一方面由于制度的设计和实施本身是一个渐进的完善过程，这一过程也让教师们感受到了比较大的压力。如何结合各学院实际情况，进行有关制度方面的设计运作以扬长补短，最大限度地提高、促进和保护每一位教师对教学的重视和热情，从而提高整体教学质量是摆在每个学院面前的课题。管理学院在该方面做出了积极有益的探索。

采访/黄秋英 黎思慧
图片/杨华岳

每到学期末，总会出现这样的场景：宿舍里忽然有同学大呼“哎呀，还没有评教，时间截止了吗？”或是课程最后几节的课后，同学们拿着 2B 铅笔奋笔疾书……这些都是每学年学子们忙着进行教学评价的场景。同学们进行评价所依据的是学校的本科教学评价系统，它是学校了解老师教学质量渠道之一，是从学生的角度出发去评价一个老师的教学表现，同时以评价结果作为老师职称评定的参考依据。

许宁生校长指出“没有优秀的本科教育，就不可能有一流的大学”，“要把本科教育放到更关键的位置”，因此本科教学评价系统可以说是学校“人心向善”理念在制度措施层面的重要体现。不言而喻，这个系统，在中大师生的教学生活中扮演着十分重要的角色。

2011 学年春季学期对于管理学院王永丽老师来说是值得激动的，在当年的教学评价中她取得专业必修课排名全校第一的亮丽成绩，其实，多年来她的评教分数都稳居前列，基本上排在学校的前 10%。管理学院教务办余老师告诉我们，在管理学院像王老师这样的老师为数不少，例如讲授中级财务会计的谭燕和吴兆旋老师，还有朱沆、张丰老师等，这些老师的评教排名都排在学校的前 10%，他们的授课深入浅出，生动活泼，极富特色，深得学子们的喜爱。

本科教学评价系统：让人欢喜让人忧

“王永丽老师不仅上课生动幽默，同学们参与度高，而且平易近人，最难得的是，她还常常教导学生做人的道理。”上过她课的学生这样评价。

在王永丽老师看来教学的目的是教书育人、传道授业，传道永远是第一位的。除了传授知识，一名老师还要懂得育人，而且要强化育人，不管教什么学科，在传授知识的过程中都要给学生讲做人的道理。她常从学生角度出发，对课程做深入的思考，例如怎样的课程内容和形式学生更容易接受，怎样才能使学生更容易去理解、应用知识等等。

叶敏老师是管理学院一名资深的专任教师，她在教学这个岗位勤勤恳恳地奉献了许多年，仍然非常重视教学方面的创新。“前阵子刚从美国交流学习回来，他们那边的全球创业教育已经连续 19 年在美国排第一，我觉得需要将他们教学经验带回来，和同学们分享。我希望学生能够投入、参与课堂更多一些，因此现在偏理论的东西我都让学生自己去学、去看、去收集，而在课堂上更多的是应用和讨论，或者是其

他一些原创性的东西。”

“我们学院老师的教学大多是很好的，例如石凤波老师，讲课深入浅出，理论与现实紧密结合，启发性授课，引导学生思考，有效激发学生的学习兴趣。还有肖静华老师，课堂注重互动，鼓励学生参与，介绍相关资料，进行案例教学。”一名管理学院的学生说。

对于学校的教学评价系统，管理学院的老师深有体会。

王永丽教授说：“评教系统对于老师的作用还是以正面为主，能促进老师的教学，大部分学生都是善良的，他们心里都会有一杆秤，会做出公正的判断。”但也并不是所有的学生都能够客观公正地进行评价，她说：“例如高年级同学由于实习等客观原因旷课较多，有些课程难度较大，有些老师要求比较严格等，这些因素都可能成为学生不能公正打分的影响因素。”

教学评价系统不单对资历深的教师有影响，对一些资历尚浅的青年教师来说，影响更是毋庸置疑。因为不论分数的高低，只要评教分数排名在全校的后 30%，按规定就要影响到当年的职称评定。对此，去年在经济学国际顶级期刊 *Economic Journal* 上成功发表论文的工商管理系青年教师陈斌认为，总的说来，教学评价系统对于老师，尤其是青年讲师的作用肯定是以正面为主的，主要是能起到激励和监督的作用，负责教学的老师能从评教中获得同学们的意见和建议，从而能更有针对性地去改善自己的教学。

但他也不无担心地说：“无论如何，教学评价是一个很主观的判断过程。比如教学内容有深度，对学生要求严格的老师并不一定受同学们的欢迎。”陈斌老师给大一学子教微观经济学，这一门需要做大量习题来巩固的课程，所以有时候他也会逼迫学生去做一些习题，但这样做肯定会有学生不高兴，也会给一部分同学带来更大的压力，这些也许会对他的评教分数带来影响。

人心向善：教学质量很关键

面对老师们的种种喜忧，如何结合学院实际情况，进行有关制度方面的设计运作以弥补不足，如何最大限度地提高和促进教师对教学的重视和热情，从而提高教学质量是摆在每个学院面前的课题。管理学院在这些方面做出了积极有益的探索。在过往丰富的管理经验的基础上，目前学院在保障和促进教学质量方面已构建了一整套完善的系统，总结起来主要有三个方面：学院的督导员机制，学生的评价反馈机制和课程教学团队制度。

1. 督导员机制

除了学校的督导之外，多年来，管理学院一直有学院自身专门聘请的教学督导。督导员基本上每一学期，每一位老师的课都会去听，至少听一次，然后据此认真详细地写报告，每一位院长都会收到一份这样的报告。督导员的报告会直接指出这门课程的主讲老师具体在哪方面做得好、哪方面还存在不足。

梁百和老师在管理学院从事督导工作已经十几年了。他深深感到对待教学管院的老师们包括青年教师都非常认真。“上课都非常准时，如果需要调课也会提前通知同学，教学秩序很好。”

工商管理系李炜文老师得到梁老师的称赞，认为其案例教学颇有创新之处。“李老师在上《战略管理》这门课时，总是预先把案例交给同学们做准备，上课时首先让同学们对案例进行分析，他会将同学们的观点和问题系统地记录在黑板上。待同学们全部分析完以后，李老师接下来的讲解就会将这些观点问题与讲课的内容和要求密切结合起来，对同学们分析得不到的地方，他再给予启发和系统化。这种方式比起从头讲到尾要好很多，主要能更好地激发学生积极进行思考和表达的能力，也加强了师生间的互动。”梁老师如是说。

“近几年来管院老师上课质量有明显提高，讨论课多了，课堂互动性提高了，形式也比较生动活泼，跟以前刻板的印象不大一样，这是非常好的现象！”梁百和老师说。

如果督导员对某位老师的教学评价不是很好，学院一般会先追踪观察一段时间，了解清楚是学生还是老师的原因。如果确定是老师的因素，且该老师的教学质量评价持续走低，那么系主任就会通过吃工作餐或者在闲聊的氛围中和他进行教学工作上的沟通交流，提出有关建议。

2. 非正式学生反馈机制

“在对老师的质量评价当中，或许学生的感受才是最真实贴切的，从学生的角度出发，去了解教学质量无疑是最好的途径之一。”曾担任副院长主管学院教学工作的符正平教授认为，教学应该以学生为主，如果学生不接受，老师就必须更改，举个例子来说，如果消费者不接受，那么企业就没法生存。

因此，管理学院非常重视对学生意见的收集和反馈，定期举行的院长书记午餐会在学生和院系负责人之间建立起了面对面的直接沟通渠道。

“上个学期我们在收到的午餐会纪要中，了解到学生对学院两个老师的教学情况有比较多的反馈意见，一个是随意调课，第二个是请博士生来讲课，就是相对来说显得有点随意安排本科教学，我们就迅速告



知那位老师，希望以后不要再出现这种情况，而要特别重视本科教学。”施卓敏教授举例说。

由于管理学院大部分本科生都在东校区，所以院系领导还会定期去东校和学生开展学习交流会以便更加具体及时地了解教学情况。

3. 课程教学团队制度

课程教学团队制度是近几年来管理学院在进行国际认证的背景下所采取的教学方式之一。目前管理学院已经取得了 AACSB、EQUIS 和 AMBA 全部三个国际认证资格，进一步提升了国际化水平，强化了学生的国际竞争力。

符正平教授认为，国际认证是对管理学院的教学，比如教学策略、办学硬软件、师资等的一个非常复杂而全面的体检，目的是检查差距，有没有达到国际化标准。

在课程教学团队制度下，学院的平台课都设有课程教学团队，所采用的教学大纲、教材、教学目标甚至部分考试的试卷和试题等都会标准化，就像麦当劳一样，再把这些教学任务结合到课程管理当中。其好处是，即使同一门课由不同的老师教，但大致的教学大纲、主要的知识点、教学目标还是能保持一致，只是在具体的案例分析上会出现差异。这种模式可以帮助青年教师明确教学目标，比较迅捷地把握教学技能及质量，从而较好地实现教学与科研两方面的自主和平衡。

“现在的学生学习渠道很多，知识的起点也比原来要高，另外我院约一半的学生是成年人，他们的眼光是很挑剔的，所以学院对教学要求实际上是比较高的。例如，在案例方面，管理学院曾选派 30 位老师去哈佛大学进行学习。”

“一开始老师们对学院开展的一系列控制本科教学质量的措施很是担心，特别害怕会因此增加不少工作负荷（注：老师们本身的教学科研工作压力比较大），但是通过学院的细致调节、工作分配和资金上的补偿，这种担心渐渐消除了，现在看来这套机制还是蛮好的。”施卓敏教授笑着。

为了提高教学质量，管理学院还依托“何氏教育基金奖”、设立“杰出教育贡献奖”、“杰出科研贡献奖”和“杰出服务贡献奖”，奖励那些在教学、科研、服务三方面做出突出贡献的老师。这些都有力地促进提高了教师对教学的热情和积极性。

制度建设：人文关怀不可少

在人心向善的理念下，不管是学校还是学院师生，种种教学管理机制都是希望能

学者专栏

读少一点，读多一点，
写少一点，写多一点

文/历史系 徐坚

“不读无茶”活动^①的第一次清点“茶库”的时间马上就到了。我看到不少参加者已经骄傲地踏上本座——在截止期前提交了读书报告。这是在些许契约压力的情况下的不俗表现，值得鼓励。让我们试着迈出一小步，超越踩线而过的行为意义上的胜利，让读书和写作活动变得更经验意义和认知意义上的价值吧。

就已经看到的读书札记而言，我感觉“读多了”和“读少了”。前者是阅读的页码数。不少参加者在短短一周内阅读了多达 600 页，这已经逼近囫圇吞枣的地步了，这个速度已经不允许边阅读边做笔记，甚至在阅读的过程中停顿一下，思考一下的空间都没有了。如果我们设定每周有 4 天时间专注阅读，每天用于全神贯注阅读同一本书的时间不可能，也不应该超过 8 小时。即使按照每小时阅读 10 页计算，每周的阅读也不可能超出 300 页。这还只是一个几乎不可能实现的理想状态的估算。各种干扰因素可能使这个数字大打折扣。而后者是我担心的另一方面，读书不能采取一路凯歌高进的“猛火”，不时思考、回顾、阅读相关文献的“温火”是必不可少的。这就是我所指的“读少了”的问题。将一本书当成唯一的信息来源或者真理的最终评判机制，都不是合适的读书方法。

以铜鼓为例，当我们选择蒋廷瑜先生的《古代铜鼓论》为精读文献时，难道不应该简单地搜索一下作者的同题写作，试着飞速地通读一两本，看看作者的观点是否存在时间轴线上的变化，或者情境上的变化。因此，我们既可以找到蒋先生的早期作品《铜鼓史话》，也找到分别纳入不同书系的《消失的足迹》、《铜鼓文化》和《千古传响》。顺着他所提及的早期以及当下的学者，我们又可轻易地找到黑格尔、戈德波、高本汉、乌居龙藏、汪宁

生、李昆声等先生的著述。顺着他所提及的铜鼓的使用情境，我们还可找到广西、云南、贵州一带大量的调查报告。如果花上一定的时间，做个有主题，但无预设的泛读，其收获一定比单单关注一处要大得多。对于生活在康乐园的各位，我的建议是找一个完整的下午，先确定好三、五本作为旁通的书的索书号和索书情况，去图书馆中度过一段美好时光，有趣味，吸引人的书多读两三页，否则换另一本。每读一段，想想是否有助于加深对本周的核心阅读的理解。

至于写作，我也有“写多了”和“写少了”的感觉。前者指字数，有的读书札记写得过于蔓长。我视为理想的读书札记应该是不超过 3000 字的，写作时间也应该以 3-5 个小时为限。如果超出这个篇幅，也许字字珠玑，但是看起来要么是多多个星期精心写作而成的，而这种经验可能无法在接下来的每周复制。如果是一周内一挥而就的，我的建议也许就是压缩，提炼精华了。而且，我会有一种担忧，超过 5 小时，需要用两个以上的晚上，与课业无关的写作可以暂时以激情支撑，但是却缺乏长期维持的动力。不如让我们节制激情，采用温情脉脉，循序渐进的方式，保持稳重但坚忍的步调吧。而“写少了”是针对写作内容而言，正是由于“读少了”，写作也就缺少了由特定的核心文本扩展到各种情境，生发出各种问题和思考的文字。而这些文字恰好是帮助你从一文走向多文，从一书走向群书，营构针对特定问题的认知网络，寻找自己的突破点的主要内容。

因此，我的建议是读少一点，读多一点，写少一点，写多一点。

注释^①：指徐坚教授组织的定期阅读及写作活动。

广东有名的鼎湖山风景区，东距广州 86 公里，西距肇庆市 1 公里，山势轩昂，地形复杂，森林苍翠，古木参天，飞流瀑泉，鸟语花香！山中有树木 2400 余种，由于那里有著名的佛庙——庆云寺和日南高僧鉴真和尚的墓葬，自然环境一向保护得很好。

1955 年至 1964 年间，几乎每年 7 月，我和包金才（包为民）老师都会带领中大生物系专业昆虫组的学生前往鼎湖山进行生产实习，每次实习都带厨师去买菜煮饭，生活非常方便。

由于当地植被保护好，生物多样性非常丰富，鉴真和尚墓周围就可采到成群蹦跳的梭蝗，再往上，沿路蝴蝶纷飞，我们挥网捕捉昆虫忙得不可开交，路边石块下、青苔上和鱼尾葵等树干基部都可采到稀有的石蛾，石阶上常见“导路虫”（虎甲），在潮湿的泥土中还可采到体长不到 2 毫米的原尾虫！饶有兴趣的是有一种昆虫可以像直升机一样停在空中，这就是食蚜蝇！在禾本科草丛中，许多种类的草蛉（蝗虫）活蹦乱跳，在树上，不同种类的知了（鸣蝉）鸣声此起彼伏，兀自在奏“昆虫交响乐”！你到了那里，宛如进入“昆虫世界”，其味无穷！

沿着寺后小路上山，在芦苇和竹叶上，可见身体瘦长如竹枝的拟态昆虫——竹节虫，在二宝峰至三宝峰的陡峭崎岖的小路上，有一次我曾见过一只，它一见我就拼命逃窜了。上世纪五十年代，三宝峰山顶上只有不足一米高的稀疏小灌木——岗松，在那里可采到一种小金龟子。往山下看去，公路上的汽车就像小甲虫在缓慢地爬行，弯弯曲曲的西江像一条发亮的细带，一片片稻田酷似许多小豆腐块，天空中白云朵朵，让人遐想联翩。

1958 年，高教部请莫斯科大学的昆虫生态学专家——安德列·安诺娃来我校讲课，举办全国性大学昆虫生态学培训班，参加人员有梁培宽（北京大学，梁漱溟的儿子）、苏德明（复旦

忆鼎湖山生物实习趣事



图由左至右为徐坚、前排右一为前苏联专家

大学，著名数学家苏步青的儿子）、程振衡（南开大学）、张英俊（西北大学）、张淑德（四川大学）、程亮（云南大学）、陈熙远、朱金亮（朱志民，现在南昌大学）、华立中（中山大学）和俄文翻译曾昭民、罗河清、纪经纬等，这次野外实习是安德列诺娃亲自指导的，按植物群落分采集昆虫标本。

每天早上 7 时，中午 1 时，下午 5 时分别测量每个植物群落的气温、相对湿度、土壤温度、含水量并分层采集土壤昆虫，夜晚 7-9 时还要进行灯诱昆虫，对山溪选点测水温，水中含氧量、水深、流速，并采集底栖昆虫。我被分配到 300 多米高的三宝峰岗松群落，每天要上三下三，每次背五公斤土壤下来搜集土壤昆虫，这样连续工作三个多月，累得我体重减了几公斤！而安德列诺娃身体肥胖，已年约 40，但她竟也爬上了陡峭难行的三宝峰顶，她的敬业精神值得钦佩！

溜，吃了几个仍不顶事，幸好彭统序年轻腿长，他加快速度，下到山沟里装了两壶清凉的溪水上来，豪饮一顿后，才有力气下山，回到住处，已是下午 1 点多了，这是我几十年野外采集工作中最狼狈的一次！

1973 年 7 月，我和陈振耀等老师带领工农兵学员去鼎湖山实习。山脚下有一所肇庆农校，于是我们便去联系吃住问题，该校领导同意了，但住了一晚后，就要求我们到餐馆去吃（估计是当时我们带的广东省粮票是不含食油补给）！学校给每人一天的伙食补助只够吃个早餐，怎办？正当我们无计可施时，恰好我们学校正在组织学生收花生，我们灵机一动，师生三十余人暂停实习，帮他们收花生去，一个下午就搞完了，该校领导很高兴，也就让我们搭食了，解决了这个难题，我们也能顺利地进行实习了。

五十多年后的今天，鼎湖山的面貌有很大的改观，到处松林郁郁葱葱，连三宝峰顶的松树也有两层楼高，但生态环境却反而恶化了——鼎湖山风景旅游区区内修筑了上山公路，飞水潭附近也铺了沿山水泥路。从旅游角度来看是方便了，但生态环境却遭到了极大的破坏！修公路倾泻了大量泥沙入沟底水溪中，原有的底栖昆虫如稀有的水螟消失了，石蛾也少了，更为严重的是以前的昆虫多样性没有了，沿鉴真和尚墓上的石级旁很少见到有昆虫的踪迹，甚至晚上点灯也很少诱到昆虫！

2001 年 7 月，我陪同美国华盛顿美国国家博物馆的天牛分类专家林格费尔博士进入原始次森林中，直至登上三宝峰顶，花了一天时间仅采到 2 只小天牛，这还是在我国为数不多的“联合国人与生物圈”定点保护区呢！其生物多样性遭到了极大的不可逆转的破坏！上千种昆虫消失了！这个问题值得有关方面关注。

人文讲座

文化立中