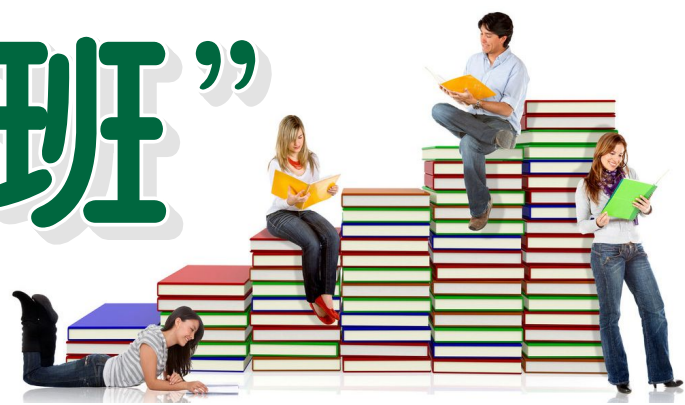




社会调研比赛是在大学校园中愈加流行的一种比赛形式,主要针对社会经济政治或文化中存在的某个问题展开调查研究,涉及调查问卷、采访相关人士,最后得出调研结果。在中大,类似于“博学笃行”、“政务关注”等比赛,每次举办都拥有很高的参与度。步入社会,我们需要洞察力、毅力和体察社会的情怀,在调研比赛中我们有困难亦有收获,在细心和坚持的雕琢中,我们愈加自信和成熟。

步入社会“预习班”

——社会调研比赛,我们值得一试



通过调研实践

欣赏人生、确定理想

——专访社会科学教育学院欧阳永忠老师

信息与科学技术学院 2012 级 陈炜杰

记者:为什么您的思修课上选择“社会调研”作为一个课堂的组成部分呢?
欧阳老师:因为这门课程是关于“如何使大学生树立正确的人生目标、科学的人生态度,从而适应将来的社会生活”的一门课程。所以“人生理想”本来就是青年人中的一个主题,也是我们课堂的一个重要环节。

以往的课程都是老师来讲,理想是怎样的、理想应该怎样设计等等;我们通过调研,让同学们去调研身边的青年人,了解和他们同龄的青年人理想状况的同时,他们其实也会思考自己的理想,去确立自己的理想。所以我想,这既是一个学习的主题,又是一个触发同学们思考的主题。

这也是一个实践活动,欣赏别人的人生,把别人的人生状况、人生理想作为参照,并结合自己的实际情况,来确立自己的理想。

记者:对大学生来说,有哪些主题是值得并且适合我们去调研的?

欧阳老师:至少要结合自己的实际。要结合自己的学习能力、学习水平、学习的专业,选定出发点。第二个就是要多关注社会的热点、趋势或者敏感问题,这些更容易引起我们的思考。还有,大学生的社会调查也要量力而行,因为调查需要很多东西,这也是刚才为什么讲要结合自己的实际,除了社会调查我们还有课堂学习、实验室训练等活动,社会调查只是其中的一个部分。

记者:大学生做调研活动,应该要注意哪些关键的问题?

欧阳老师:有很多。首先是选题。选题要有意义、有价值,而且需要自己能够驾驭得住。选题过程中有很多要求,比

如,需要做文献调研,看看相似的调研是否已经有人做过了、做到什么程度了,我们有没有必要去做、应该从哪个角度去做。

第二个是,要采用什么方式进行调研。因为我们的调研至少是要讲究科学性、调查的准确性,能够准确地反映调查对象的真实情况,那么这个调查才算成功。那么,要达到这个科学性,可以使用专题访谈、调查问卷、测试等等很多方法。

第三个就是调研对象的选择。如果调研对象的选择没有代表性、典型性,就达不到调研的目的。有些对象是比较特殊的人群,那么要考虑用什么样的方式与对方进行交流,比如对癌症病人的临终关怀,需要征得家属同意;面对儿童,又该怎么样,等等。

还有一个就是调研过程中,对调研最后的意义和价值的思考。不要认为一次调研就能够代表一切,任何调研都是有限的、相对的。那么,怎么把一个我们学生自己做的调研的意义和价值,挖掘得更加开阔、更加有针对性一些。

记者:你做指导老师的时候有没有发现比较普遍存在的问题呢?

欧阳老师:我最近在帮一个学院做评委,我评到他们几份调研成果,觉得他们至少要设立一个门槛。有的完全算不上调研,很马虎的,很多就一页纸,问卷只有三四个问题的这种,很不规范的,就不要参加评比。

我也希望能够由参赛促提高。比如,将做出的优秀成果做个展示,邀请专家评审来做沙龙讲座,谈谈怎么做调研怎么做调查,做成一个系列活动。

比赛这种形式能够激发同学们参与的热情,但是怎样做在活动中有提升呢?这个还需要有一定的指导。

只能不断地通过看见和体验,积累经验,不断地告诉自己,淡然,坦然,释然,才是处世而不乱而立身的轨道。

社会调研,是一场修炼

李淑慧,管理学院 2011 级,参加过“政务关注”、“博学笃行”、法学院 search 等多个调研比赛,多次进入决赛并取得奖项

*缘起

经常会想起参加“关爱露宿者行动”的时候,一盏昏黄路灯下,广州夜晚的街头。无意间回眸,我看见露宿者蜷缩在路边睡着的身影,当时的感触是很深的。我曾经,不知道这样一个群体的真实情况,不知道除了我日夜守着的自己的小世界以外,是怎样的一片天地。从那时候开始,想要去了解更多我之前没有了解过的群体。

更多的遇见,体验和经历,或许最终也不能给你带来很满意的结果,但是很重要的一点,是可以让你更深刻地看清这个社会,这个世界。我想,通过更多的社会调研和关注,通过了解更广阔的天地,去明白到底需要多大的胸怀与包容,才能够学会看透。

*体验

第一次的社会调研,让我走进了广州市大街小巷的摊贩群体。说实话,一开始并没有办法掩饰自己的担忧和忐忑,因为新闻媒体上呈现的,大部分都是与城管处在对立面的,甚至表现出暴力趋势的摊贩群体。带着很强烈的不确定感,我走进要调研的群体。

第一次生涩地提出访谈的要求,就让我在热闹繁华的广州市街头,体会到了热闹的背后,被拒绝被无视的落差感。那时候,内心对这座城市的冷漠的体会就被无穷地放大了,如果没有同学的坚持,我觉得自己会在那一瞬间,踏上返程,不再坚持调研下去。

第二次提出访谈要求,依然是由于害怕被拒绝而小心翼翼。幸运的是,那位摆摊的男生很爽快地就答应了。他一边很认真地填,交流中,我了解了更多关于一个十九岁的职专院校少年的经济困境,了解了他们为何选择这样一份辛苦的工作来挣取学费,了解了他们守在这样人来人往的街头,一天要被无视和拒绝多少遍。他还很热心地帮我召唤更多的朋友来填写问卷回答问题,在那一刻,感动,是不言而喻的。

经验的累积,让我学会从容去面对

被拒绝,以感恩的心对待帮助我完成调研的人们。

社会调研,一开始可能是因为想要去达成一个特定的结果,但是经历过之后,你会觉得,更重要的是过程。

第一,是在这个过程中通过沟通和交流达成的理解。我之所以一开始会被拒绝,不完全是因为在这个充满各种利益交换的社会上,大家已经不太会去关注对自己没有价值的事件。更加重要的因素在于,因为不了解,而害怕去接受。每个群体,在一开始,如果没有沟通,没有交流,会是互相孤立的,我们进行的对他们的调查,对于他们而言就像一个人侵者,由于不了解而拒绝,其实是一种出于对自身保护的本能。

第二,是在这个过程中体会的关于人性的思考。在后面社会调研的体验中,相比起因为被忽略被无视而需要自己独自消化的他人的冷漠,我更加愿意记住的是他们在填写问卷过程中为了避免我的尴尬而跟我打趣说笑的体谅,记住他们看我从街头走到巷尾之后主动让出自己的座位让我休息的善良,这都是真实的体验,让我在这次调研中获取的比调研结果更为珍贵的记忆和感受。

第三,是在这个过程中了解了更多生存状态与我大相径庭的群体。在调研中,我像是走进了广州市小人物的奋斗生活的微缩剧场。在这里,生活的无奈和底层的奋斗轮番上演,在我眼里,他们的生活最精彩的是,环境很暗淡,奋斗很艰辛,可是乐观、团结、关心在这个群体中依然存在。我觉得,这是他们值得我肯定,值得我佩服的地方。

*总结

社会调研,于我而言,是一场修炼。能力提升,不仅仅是沟通和交际,还有紧急情况的处理等等。

我更为看重的,是对自己立身处世的修炼。尽管再怎么修炼,总是会在一些事情之前乱了阵脚,慌了心情,只能不断地通过看见和体验,积累经验,不断地告诉自己,淡然,坦然,释然,才是处世而不乱而立身的轨道。

这个活动最大的意义不在奖杯,不在奖金,不在名次,在于我们的坚持,无论是学生会的坚持还是参赛选手自身的坚持。

“十大提案”, 最重要的是坚持

林叶爽,传播与设计学院新闻系 2011 级,校学生会调研部部长,十大提案东校区负责人

很多人喜欢民主的中大,因为很少有高校会基于学生的诉求而更改校历,延迟开学时间。

很多人喜欢自由的中大,因为你为了它的发展而发出自己的声音。

有的人因为“十大提案”看到中大的民主和自由,但作为这个调研比赛的东校区负责人,从始至终参与调研的组织过程,我们却更多地体会到一些值得改进和思考的地方。

“十大提案”分为初审、校区答辩会、复审和总决赛四个阶段,四月份开始宣传。作为活动的承办方,我们很庆幸能得到同学们对这个活动的支持,四个校区有三百多支队伍参加。但是从报名截止到提案提交截止的这 20 天里,有将近一半的提案默默流产,最后提交的提案有两百份左右,虽然与预期有差别,但这也让我们对收到的提案更加珍视。

在提案征集阶段,很多同学要求我们提供去年的提案清单,也有同学担心自己的提案和其他人相撞,这是因为他们没有明确这个活动的目的——需要改善的方面提出自己的建议。要知道,参考答案永远只能是参考,没有完全标准的答案。一个有待改进的方面不仅仅只有一种解决方案,提案的关键在于可行。

有部分同学在提案参评阶段向我们索要评委的名单。也有同学利用人情之便,“礼貌”地提醒我们多重视他们的提案。我们很清晰地看到校园内“人情社会”的影子,尽管如此我们还是要尽可能避免这些有碍活动公平性的事情发生。

从去年到今年,从活动开始到现在,我们被问得最多的两个问题是“什么样的提案会被实施”,“什么时候才能够实施这些提案”。其实作为承办方,被问到这两个问题的时候,我们也哑口无言。校学生会平时做的很多调研,比如关于参评奖学金的 50 小时公益时数要求等等,在提交给职能部门之后就悄无声息了。并不是学校不重视学生的意见,只是我们并不清楚学校项目的运作流程。从项目评估到立项申请再到工程开工,这整个流程需要的时间少则一两个月,多则一年半载。这种信息的不对称使得我们无法明确哪些提案已经立项,哪些提案没有实施的可能性。

本届东校区答辩会第三名为《关于中大东校区宿舍安装电子门禁系统的提案》。其实学校已经针对电子门禁系统立项,但学生在参赛的时候并不知晓。这个提案进军复赛说明了改善的提案没有标准的答案,可行才是王道!

“十大提案”是一个学校领导与学生对校园中存在的不足进行平等对话的平台,但它也是一个比赛,而且比赛性质最为突出。因为比赛固有的竞争属性,学生会选择容易获奖的提案而非亟待改进的提案。

虽然它的比赛性质存在很多质疑,但并不否认这个活动存在的必要性,毕竟还是有很多提案已经被实施。只要我们用心,会发现其实校园里面的某些角落已经悄悄地发生变化,例如隧道的指示牌调整是依据去年《中大东校区隧道及其上下坡的交通环境改善提案》改进的。

这个活动最大的意义不在奖杯,不在奖金,不在名次,在于我们的坚持,无论是学生会的坚持还是参赛选手自身的坚持。学生会每年坚持将有建设性意义的提案交给职能部门,不断地跟进最新状况。参赛选手坚持有意义的提案,不因为在比赛中的失败轻易放弃。

本届四校区十一强的提案《中山大学图书馆借阅系统的优化提升方案》在上一届参加比赛的提案中并未进入东校区二十强。但是选手并没有因此就放弃提案,在本届比赛中上交了重新完善的提案,成功挺进四校区总决赛。

我们始终相信,坚持会让我们看到希望。



成长·蜕变

——记“政务关注”调研大赛

梁文君,政务学院行政管理系 2011 级学生,政务学院团工委委员,实践部部长,第六届中山大学“政务关注”调研大赛负责人

政务关注调研大赛已经陪伴中大走过了六年时光,它的发展如同一棵树的成长,这颗绿芽吮雨露,浴阳光,最终长成一棵枝繁叶茂的大树。

娇小绿芽怀大志

2007 年,在学术比赛林立的中大,“政务关注”显得微不足道。没有响亮的名声,没有雄厚的资金,更没有庞大的规模,它只有一颗关注社会的心,一个传递公共情怀的梦想。仍记得,第一届“政务关注”是政行系的一次团日活动,以“关注大学城建设”为主题的调研。当时的大学城刚刚建成,基础设施和环境都不尽完善。于是政行系的师兄师姐行动起来,运用自身的专业知识,关注大学城的规划与发展。

或许是缘于心中炽热的理想,政务学子希望将“政务关注”热爱社会的情怀和深入探索的精神传递下去。6 年来,政务关注从最初的团支部活动升级为院级活动,再从院级活动上升为校级、省级活动;活动参加人数从最初的 31 人到如今的 1434 人。娇小的绿芽在这片肥沃的土地上茁壮成长,在学术比赛的森林中展现自己独特的风姿。

脱茧蜕变勇气足

“政务关注”的成长当然不会一帆风顺,但是我们始终谨记既然选择了远方,便只顾风雨兼程。主题确定是最为重要同时也是最有难度的工作,多少次熬夜的思考,多少次激烈的讨论,多少个被否决的方案,才凝聚成最终最有利于参赛选手发挥的主题。活动形式的改革创新更是我们不懈的追求,在这条路上我们不断摸索,虽然充满荆棘,但却有无限乐趣。2010 年广州喜迎亚运会,

中大学子积极将青春奉献于服务亚运之中,院团委实践部提出了一个创新的点子——一改以往调研的传统形式,转为制作展现亚运志愿者风采的纪念册,并最终投票的形式肯定了这一创新。也正是由于这次创新,政务关注冲出了院系桎梏,真正成为了一个覆盖中大四校区的校级比赛。经过 2011 年和 2012 年的努力,“政务关注”主题范围不断扩大,引领中大学子更全面地思考问题,甚至在全国范围内开展调研。脱茧蜕变需要勇气,而这勇气鼓舞着“政务关注”不断创新,勇往直前。

绿树成荫硕果累

经过了六年的成长,如今的“政务关注”已经真正长成了一棵大树,为中大学子的校园生活撒下一片绿茵,播种一分收获。每年政务关注大赛期间,在校园里处处可以看到进行讨论的参赛队伍,派发问卷的小组委员,各学院的同学积极参与其中,在校园里刮起了一股“调研风”,最终的成果展示更是硕果累累,参赛选手对所选问题进行深入剖析,提出具体的解决方案,都十分具有参考价值和实践意义。这一切充分体现当代大学生的社会责任感,树立当代大学生的良好形象,践行“开展调研显智慧光芒,走向社会展青春风采”的理念。

在今年,“政务关注”获得“中山大学课外学术顶尖竞赛”第一名,但是我们深知这些成绩远远不是终点,我们还有很长的路要走,还有更高的山峰需要我们去攀登,探索永不停止,思维时刻超越。我们坚信每一位政务人,每一位中大人都会会不断开拓创新,不断锐意进取,许“政务关注”一个更美的明天,让我们的社会一个更灿烂的未来!

不尝试着做些能力之外的事情,你也就永远无法成长。

调研是一种雕刻

刘芳芳,管理学院 2011 级,参加过两次“政务关注”及“博学笃行”、“博雅调研”,多次获奖

接到这个主题的时候很巧合,正在参加一场调研的答辩。所以可能在谈调研这个问题的时候会更有一些不一样的想法。

从大一上学期开始,参加的最多类型的比赛就是调研比赛,在一次一次的调研中,才知晓:不经事不知事艰,不历事不晓事难。

刚刚进入大学的我在博雅班的师兄师姐交流会中听到张潮师兄介绍调研的相关事宜,便对调研心生向往,在大学期间能够到处走一走,通过自己的眼睛发现深藏于生活表面的一些内在规律,真是人生难得的经历。

但是在真正开始自己着手调研之后,才发现调研远没有自己想象的那么简单——

首先,是组建队伍的问题,调研不是自己一个人的事情,好的调研课题除了用眼睛去观察还要经过全组人员不断地讨论不断地修正才能真正形成。在我个人看来,可能最近一次比赛我们所做的课题才是最令人满意的,这也是因为全组的同学经过一次一次讨论和修改还有指导老师的倾力相助才能得到的结果。也是这一次经历,让我学会了在选题的时候将链条拉长,去研究表象下面掩盖的内在规律。调研的经历会让我们明白,调研中最宝贵的东西不是你

得到的结果,而是陪伴在你身边的人。你不能强迫别人与自己一样重视调研,只能努力让自己成为值得他人一起去努力的人,这其中收获的友谊和迸发出的火花远非一句话可以表达得清楚,但是却令我终身铭记。

其次,是在实操中存在的技术上的问题。我们经常在学校图书馆、路上甚至宿舍中接收到许多同学派发的问卷。我发现问卷的制作其中所蕴含的知识是十分多的,比如说过长的问卷篇幅、不合适的题目类型,都会严重影响问卷的效度和信度。

第三,也是我认为最重要的一点,就是坚持。调研不是一种刁难,而是一种雕刻。这雕刻的过程比较繁琐也比较漫长,所以如何坚持下去就成了一件非常重要的事情。不尝试着做些能力之外的事情,你也就永远无法成长。为了更好地坚持下去,必须制定合理而严谨的时间规划和调研计划,并且严格执行,每一步的拖拉,都可能造成下一步的更大的困难。无论其中遇到了什么样的困难,与其浪费时间抱怨,不如想办法改善。

调研是一种雕刻,凿粗坯、掘细坯、修光、打磨,从上到下,从前至后,由表及里,由浅入深,这样才能真正得到满意的作品。

